
RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SETOR TÉCNICO

(1º SEMESTRE DO EXERCÍCIO 2026)

Ref.: Contas do 1º Semestre do Exercício de 2026 (Memorando 36.424/2026).

Assunto: Relatório de atividades realizadas pela AMAE referentes à regulação e fiscalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no 1º Aemestre do Exercício de 2026.

1. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório tem por finalidade demonstrar as ações desenvolvidas pela Agência Municipal de Água e Esgoto de Marília – AMAE no 1º Semestre do exercício de 2026, em atendimento às competências institucionais de regulação e fiscalização dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados no Município de Marília.

As atividades executadas tiveram como objetivo assegurar a adequada prestação dos serviços concedidos, mediante monitoramento operacional dos sistemas, análise dos serviços prestados, fiscalização técnica, atendimento às demandas dos órgãos de controle e verificação do cumprimento das obrigações contratuais pela concessionária.

2. ATIVIDADES INSTITUCIONAIS E REGULATÓRIAS

2.1 Gestão de informações e atendimento institucional

Durante o exercício foram desenvolvidas atividades relacionadas à gestão documental da autarquia, atendimento de demandas do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), alimentação de sistemas oficiais de informação, organização de arquivos técnicos e atualização dos bancos de dados institucionais.

Foram prestadas informações e manifestações da Agência ao Poder Judiciário, Ministério Público, Tribunal de Contas, órgãos de controle, PROCON, Ouvidoria e Usuários, relacionadas à sua área de atuação.

Também foi realizado o acompanhamento dos dados inseridos pela Concessionária no **SISAGUA**, por meio do **Vigiagua** (Programa Nacional de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano do Ministério da Saúde) visando verificar a consistência e a confiabilidade das informações encaminhadas aos órgãos competentes.

2.2 Ouvidoria

Durante o 1º Semestre do exercício de 2026, a Ouvidoria da AMAE registrou 289 ouvidorias, dentre as quais, destacamos:

- Afundamento de asfalto, buracos e outros: 141 chamados;
- Alto consumo ou problema com a conta d'água: 11 chamados;
- Faltad'água: 05 chamados;
- Vazamentos e/ou retorno de esgoto e outras: 17;
- Vazamento de água: 86 chamados.

Para as ouvidorias, protocolos e demais processos comprovadamente de responsabilidade da RIC Ambiental, foram cobradas as providências no prazo legal da Concessionária.

2.3 Reuniões com a concessionária

Durante todo o exercício foram promovidas reuniões técnicas periódicas entre a AMAE e a concessionária, destinadas ao acompanhamento do Contrato de Concessão, discussão de questões operacionais em aberto, pendências contratuais e medidas corretivas necessárias para melhoria da prestação dos serviços.

- Reunião nº11: 29/01/2026;
- Reunião nº12: 26/02/2026;
- Reunião nº13: 27/03/2026;
- Reunião nº14: 07/05/2026;
- Reunião nº15: 28/05/2026;
- Reunião nº16: 25/06/2026.

2.4 Participações institucionais

A equipe técnica participou de reuniões, comitês de bacias hidrográficas, conselhos municipais, capacitações e outros eventos técnicos de fortalecimento institucional, incluindo intercâmbio (comunicação e troca de informação) com outras agências reguladoras e atividades voltadas ao aperfeiçoamento técnico dos servidores.

3 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

3.1 Acompanhamento dos serviços desenvolvidos

Ao longo do semestre foram analisados periodicamente os Relatórios Mensais de Atividades apresentados pela concessionária, contemplando informações operacionais dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, produção de água, manutenção dos sistemas, indicadores operacionais e demais documentos previstos contratualmente.

Além disso, o Setor Técnico avaliou o cumprimento das metas de

universalização, dos indicadores de qualidade e desempenho, bem como dos demais compromissos operacionais, regulatórios e de investimento estabelecidos no Contrato de Concessão, na legislação e nos atos normativos aplicáveis;

3.2 Monitoramento da qualidade da água distribuída

Durante todo o 1º semestre do exercício de 2026 foi realizado o acompanhamento contínuo da qualidade da água distribuída à população, mediante análise dos resultados físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela concessionária, verificando a conformidade com a Portaria GM/MS nº 888/2021.

Paralelamente, foi efetuado o monitoramento mensal do controle de abastecimento através do Programa Nacional de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano do Ministério da Saúde, incluindo a atualização dos dados referentes ao controle semestral de qualidade da água e a conferência das informações disponibilizadas ao Ministério da Saúde.

3.3 Monitoramento da qualidade do esgoto tratado

Durante todo o 1º semestre do exercício de 2026 foi realizado o acompanhamento contínuo dos parâmetros de qualidade e eficiência das Estações de Tratamento de Esgoto ETEs principais do sistema: Pombo, Barbosa e Palmital.

Foram analisadas mensalmente as vazões de esgoto tratadas em cada unidade, relatórios controle operacional e os resultados dos ensaios físico-químicos e bacteriológicos perante a legislação incidente, compreendendo as diversas etapas do tratamento até os pontos de lançamento.

3.4 Vistorias técnicas e fiscalizações

Durante o exercício, foi realizado o acompanhamento e fiscalização dos serviços, instalações, manutenções e obras de implantação, ampliação, reforma, recuperação e melhorias das instalações e infraestruturas de abastecimento de água e esgotamento sanitário pela Concessionária.

Além disso, foram realizadas diversas visitas técnicas aos sistemas, tais como captações superficiais e subterrâneas, estações de tratamento, reservatórios, elevatórias, mananciais superficiais, sistemas de esgotamento sanitário e demais unidades operacionais.

As inspeções tiveram por finalidade verificar as condições operacionais dos sistemas, identificar não conformidades, acompanhar obras, serviços de manutenção e avaliar situações que pudessem comprometer a qualidade da água, a continuidade do abastecimento ou a preservação ambiental.

Algumas das atividades de fiscalização executadas durante o 1º semestre do exercício de 2026:

- Acompanhamento das condições operacionais das ETA Cascata e ETA Rio do Peixe e dos mananciais;
- Acompanhamento das condições operacionais das captações superficiais e subterrâneas utilizadas para abastecimento público;
- Inspeções periódicas na Represa Cascata, incluindo monitoramento do nível, cor, odor, presença de algas e possíveis lançamentos de esgoto;
- Inspeções em reservatórios, poços profundos e sistemas de cloração;
- Monitoramento do funcionamento de elevatórias de esgoto e emissários;
- Fiscalização de obras e intervenções executadas pela concessionária;
- Atendimento de denúncias relacionadas a possíveis contaminações ambientais;
- Monitoramento dos parâmetros de qualidade e eficiência do tratamento da ETes.

Durante o exercício foram acompanhadas diversas ocorrências relevantes relacionadas à operação dos sistemas públicos, dentre as quais, destacam-se:

- Vazamentos de esgoto próximos à Represa Cascata;
- Alterações de características organolépticas devido a manutenção nos tanques de CO₂.
- Episódios de elevada turbidez da água bruta nos mananciais em decorrência de períodos de chuvas intensas;
- Paralisações e falhas em unidades e equipamentos operacionais
- Baixo percentual de esgoto tratado;
- Alto índice de perdas nos sistemas de distribuição de água;
- Rompimento de adutoras;
- Falta da água e paralizações prolongadas no fornecimento de água.

Essas ocorrências foram registradas por meio de inspeções técnicas e documentos administrativos, como memorandos e ofícios, permitindo à Agência acompanhar a adoção das medidas corretivas pela concessionária.

3.5 Processos tramitados na AMAE

Diversas situações relacionadas à fiscalização e regulação dos serviços foram tratadas no ano de 2025, demandando análises, respostas da Autarquia, entre os quais, podemos incluir:

Memorandos:

- Memorando 2.407/2026: Solicitação de Acesso Online aos Dados Operacionais da Concessionária RIC Ambiental.

- Memorando 2.410/2026: Solicitação de informações e encaminhamento das Ouvidorias do PROCON enviados a Concessionária RIC Ambiental.
- Memorando 4.903/2026: Ações Corretivas em Parâmetros de Turbidez – ETA Rio do Peixe e ETA Represa Cascata.
- Memorando 5.140/2026: Resolução SS nº 195/2024 (Qualidade da Água).
- Memorando 10.125/2026: Protocolo 205.096/2026 - Solicitação de Relatório Técnico – Exercício 2024 – Contrato nº CST-1720/2023.
- Memorando 10.498/2026: Vistoria Rua Urandi Damasceno, tampa de PV.
- Memorando 17.137/2026: Adequação da destinação final dos resíduos sólidos (lodo) das Estações de Tratamento de Água e de Esgoto. Ofício nº 2.417/2026.
- Memorando 22.029/2026: Solicitação de Cronograma de Limpeza e Desinfecção de Reservatórios, Caixas D'água e Carro-Pipa dos Sistemas Público.
- Memorando 22.357/2026: Relatórios de Fiscalização (RIC Ambiental) - Ano 2026.
- Memorando 25.526/2026: TC-002233.989.24-3 - Contas do Exercício de 2024.
- Memorando 27.203/2026: Coleta de Dados SINISA - solicitar que a Concessionária RIC Ambiental Água e Esgoto de Marília S.A.
- Memorando 27.967/2026: elaboração da Lei Orçamentária Anual – LOA do Exercício de 2027.
- Memorando 28.732/2026: Requisição de documentos nº 364/2026 TC-002245.989.25 (Contas do Exercício de 2025) - Ofício 4.149/2026.
- Memorando 28.988/2026: Prestações de contas - concessão de água e abastecimento sanitário - Auditoria Geral do Município.
- Memorando 29.405/2026 TCESP: Complemento ao Memorando 28.988/2026.
- Memorando 29.435/2026 TCESP: Requisição de documentos nº 373/2026.

Protocolos:

- Protocolo 765/2026: Conserto e limpeza de bueiro no Condomínio Residencial Garden Park.
- Protocolo 822/2026 RIC Ambiental: Início das operações do novo poço tubular profundo do Distrito de Lácio (PG-08).
- Protocolo 1.022/2026 RIC Ambiental: Relatório de Atividades, referente Agosto de 2025.

- Protocolo 1.053/2026 RIC Ambiental: Relatório de Atividades, referente Setembro de 2025.
- Protocolo 5.355/2026: Reforma da fonte de água Massamitsu Homma.
- Protocolo 7.771/2026 RIC Ambiental: Solicitação de atualização da estrutura tarifária (reajuste).
- Protocolo 12.566/2026 RIC Ambiental: Projeto de remanejamento de trecho da adutora PG05-R6.
- Protocolo 15.685/2026 RIC Ambiental: solicitação de arquivos e projetos digitais sobre o estudo de concepção do sistema de esgotamento sanitário – Bacia do Ribeirão da Cascata/Distrito de Lácio.
- Protocolo 16.551/2026 RIC Ambiental: devolução de Bens Inservíveis e Solicitação de Informações sobre Destinação.
- Protocolo 16.561/2026 RIC Ambiental: Relatório de Atividades, referente ao mês de Outubro de 2025.
- Protocolo 16.936/2026 RIC Ambiental: Apólice do seguro referente à Risco de Engenharia, renovada até 31/01/2027.
- Protocolo 18.612/2026: Usuário requer manutenção na ETE Montana II, devido ao mau cheiro e mato alto. Enviado ofício 625/2026 a RIC Ambiental.
- Protocolo 22.432/2026 RIC Ambiental: Tamponamento de poço tubular profundo e inativação de fonte de água Padre Guy Fortier.
- Protocolo 31.759/2026 RIC Ambiental: Desativação temporária de poço tubular profundo PB33 Fonte Padre Guy Fortier.
- Protocolo 38.851/2026 RIC Ambiental: Início das obras na – ETA Peixe. Em atendimento às recomendações apontadas nos relatórios do CEREST.
- Protocolo 38.860/2026 RIC Ambiental: Início das obras na ETA Cascata. Em atendimento às recomendações apontadas nos relatórios do CEREST.
- Protocolo 54.169/2026 RIC Ambiental: Relatório de Atividades, referente ao mês de Novembro de 2025.
- Protocolo 57.498/2026 RIC Ambiental: Notificação Extrajudicial – Obstrução de emissário de esgoto na Av. Dr. José Guimarães Toni – ao lado do nº 614 – Área Pública possivelmente invadida – Requerimento de providências urgentes.
- Protocolo 63.865/2026: Pedido de inspeção do TCESP nas estruturas e obras objeto da concessão dos serviços prestados pela Concessionária RIC Ambiental.

- Protocolo 64.257/2026 MPSP: Falta de abastecimento de água no bairro Jardim Continental. Adriana Alves dos Santos, residente na Rua Manoel Brasil Camargo, nº 285, bairro Jardim Continental. (Ouvidoria 4.947/2025).
- Protocolo 67.551/2026 RIC Ambiental: Resposta ao Ofício nº 2.276/2026, que solicita a prestação de informações e esclarecimentos acerca do ocorrido nas dependências da Estação de Tratamento de Esgoto - ETE Barbosa.
- Protocolo 70.173/2026 RIC Ambiental: relatório de vistoria referente à avaliação de impacto ambiental na Represa Cascata, decorrente do carreamento de sedimentos provenientes de empreendimentos em seu entorno.
- Protocolo 71.485/2026: Ressarcimento de danos sofridos pelo requerente em via pública, supostamente causados por buraco na via pública.
- Protocolo 80.009/2026 RIC Ambiental: Solicitação de Autorização para Cobrança Integral da Tarifa de Tratamento de Esgoto nas áreas atendidas.
- Protocolo 81.509/2026 RIC Ambiental: Referente à transferência de outorga do barramento da represa Água do Norte.
- Protocolo 83.450/2026 RIC Ambiental: Solicitações de retorno quanto às demandas pendentes.
- Protocolo 83.489/2026 RIC Ambiental: Parada programada do Sistema Peixe.
- Protocolo 83.948/2026 RIC Ambiental: Parada programada do Sistema Cavalete.
- Protocolo 86.579/2026 RIC Ambiental: Comunicação da Concessionária de Transição de Fornecedor de Gás Carbônico - Sistemas de Acidificação PG02, PG03, PG04, PG05, PG06, NMIII e Terras de São Paulo.
- Protocolo 86.586/2026 RIC Ambiental: Projeto de Reformulação Urbanística e Arquitetônica do R10 – Reservatório Zona Sul – Marília.
- Protocolo 86.598/2026 RIC Ambiental: Projeto de Reformulação Urbanística e Arquitetônica do Sistema Nova Marília III – Sistema Cavalete.
- Protocolo 86.599/2026 RIC Ambiental: Projeto de Reformulação Urbanística e Arquitetônica Área da unidade do PG05 – Cascata.
- Protocolo 87.468/2026 RIC Ambiental: Projeto de Reformulação Urbanística e Arquitetônica Área da unidade do PG07 – Barion.
- Protocolo 87.483/2026 RIC Ambiental: Projeto de Reformulação Urbanística e Arquitetônica Área da unidade do PG08 – Lácio.
- Protocolo 87.494/2026 RIC Ambiental: Projeto de Reformulação Urbanística e Arquitetônica Área da unidade do PG09 – Figueirinha.

- Protocolo 94.678/2026 RIC Ambiental: Projeto Piloto de filtração da Empresa CINEXPAN – Argila Expandida.
- Protocolo 98.904/2026 RIC Ambiental: Solicitação de Autorização para Demolição de Fonte Desativada – EMEF Célio Corradi.
- Protocolo 98.912/2026 RIC Ambiental: Solicitação de Autorização para Demolição da Fonte Localizada no Distrito de Lácio.
- Protocolo 103.579/2026 RIC Ambiental: Comunicação formal de Atos Societários da Concessionária.
- Protocolo 106.333/2026: Problemas na fonte Costa e Silva.
- Protocolo 106.455/2026 RIC Ambiental: Referente à emissão inicial do Caderno Técnico do Empreendedor pela Concessionária.
- Protocolo 106.459/2026 RIC Ambiental: Referente à emissão inicial do Caderno Técnico de Projetos pela Concessionária.
- Protocolo 115.059/2026 RIC Ambiental: Apresentação do Relatório Técnico de Vazão do poço PG-09.
- Protocolo 116.289/2026 RIC Ambiental: Solicitação de aprovação dos códigos de leitura e procedimentos para aplicação de multas aos usuários.
- Protocolo Câmara 046/2026: Solicitação de Notificação à RIC Ambiental de Vazamento em Via Pública - Rua Luciano Borghetti, nº 157.
- Protocolo Câmara 1.287/2026: Revisão de contas - R. Dermeval Pereira, 94.
- Protocolo Câmara 1.648/2026: Pedido de esclarecimentos urgentes acerca da qualidade da água distribuída à população de Marília.
- Protocolo Câmara 1.928/2026: Solicitação de estudos, levantamentos técnicos ou planejamento em andamento visando notificar a concessionária quanto à necessidade de identificação e adequação dos Poços de Visita (PVs).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades desenvolvidas pela Agência Municipal de Água e Esgoto de Marília durante o 1º semestre do exercício de 2026 visaram à atuação contínua da entidade no exercício de suas competências regulatórias, por meio do monitoramento da qualidade da água, fiscalização técnica dos sistemas de abastecimento e esgotamento sanitário, acompanhamento da execução contratual, análise de documentos técnicos, realização de inspeções de campo, monitoramento de ocorrências operacionais e atendimento às demandas institucionais.

As ações executadas contribuíram para o acompanhamento permanente da prestação dos serviços públicos concedidos, possibilitando a identificação de não conformidades, a proposição de medidas corretivas, o fortalecimento da transparência e o aperfeiçoamento da regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico no Município de Marília, em consonância com os princípios da eficiência, continuidade, segurança e interesse público.

Marília, 14 de agosto de 2026.

Setor Técnico da AMAE:

SIMONE FESTA
Téc. Química



Documento assinado digitalmente

SIMONE FESTA

Data: 14/08/2026 11:05:53-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

VICTORDIAS SCARELLI
Engenheiro Civil



Documento assinado digitalmente

VICTOR DIAS SCARELLI

Data: 14/08/2026 10:58:45-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>