
RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SETOR TÉCNICO (EXERCÍCIO DE 2025)

Ref.: Contas do Exercício de 2025 (Memorando 28.732/2026).

Assunto: Relatório de atividades realizadas pela AMAE referentes à regulação e fiscalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Exercício de 2025.

1. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório tem por finalidade demonstrar as ações desenvolvidas pela Agência Municipal de Água e Esgoto de Marília – AMAE no exercício de 2025, em atendimento às competências institucionais de regulação e fiscalização dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados no Município de Marília.

As atividades executadas tiveram como objetivo assegurar a adequada prestação dos serviços concedidos, mediante monitoramento operacional dos sistemas, análise dos serviços prestados, fiscalização técnica, atendimento às demandas dos órgãos de controle e verificação do cumprimento das obrigações contratuais pela concessionária.

Cumprir pontuar, ainda, que durante o primeiro ano de concessão ocorreu um período de 180 (cento e oitenta) dias de intervenção nos serviços pelo Poder Concedente. Neste período as atividades de fiscalização e regulação dos serviços estiveram temporariamente suspensas por parte da AMAE, sendo mantidas as atividades de acompanhamento e monitoramento essenciais e inspeções de urgência (conforme Decreto nº 14.601, de 25 de fevereiro de 2025).

2. ATIVIDADES INSTITUCIONAIS E REGULATÓRIAS

2.1 Gestão de informações e atendimento institucional

Durante o exercício foram desenvolvidas atividades relacionadas à gestão documental da autarquia, atendimento de demandas do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), alimentação de sistemas oficiais de informação, organização de arquivos técnicos e atualização dos bancos de dados institucionais.

Foram prestadas informações e manifestações da Agência ao Poder Judiciário, Ministério Público, Tribunal de Contas, órgãos de controle, PROCON, Ouvidoria e usuários, relacionadas à sua área de atuação.

Também foram prestadas informações ao Sistema Nacional de Informações em Saneamento (SINISA), referente ao exercício de 2024, e realizado o acompanhamento dos dados inseridos no SISAGUA, assegurando a confiabilidade das informações encaminhadas aos órgãos competentes.

2.2 Ouvidoria

Durante o exercício de 2025, a Ouvidoria da AMAE registrou 671 ouvidorias, das quais, destacam-se:

- Afundamento de asfalto, buracos e outros: 76 chamados;
- Alto consumo: 13 chamados;
- Falta d'água: 78 chamados;
- Vazamentos e/ou retorno de esgoto e outras: 85;
- Vazamento de água: 217 chamados.

Para as ouvidorias, protocolos e demais processos comprovadamente de responsabilidade da RIC Ambiental, foram cobradas as providências no prazo legal da Concessionária.

2.3 Reuniões com a concessionária

Durante todo o exercício foram promovidas reuniões técnicas periódicas entre a AMAE e a concessionária, destinadas ao acompanhamento do Contrato de Concessão, discussão de questões operacionais em aberto, pendências contratuais e medidas corretivas necessárias para melhoria da prestação dos serviços.

- Reunião nº 1: 06/01/2025;
- Reunião nº 2: 17/01/2025;
- Reunião nº 3: 21/02/2025;
- Reunião nº 4: 28/05/2025;
- Reunião nº 5: 26/06/2025;
- Reunião nº 6: 31/07/2025;
- Reunião nº 7: 28/08/2025;
- Reunião nº 8: 14/10/2025;
- Reunião nº 9: 10/11/2025;
- Reunião nº 10: 28/11/2025.

2.4 Participações institucionais

A equipe técnica participou de reuniões, comitês de bacias hidrográficas, conselhos municipais, capacitações e outros eventos técnicos de fortalecimento institucional, incluindo intercâmbio com outras agências reguladoras e atividades voltadas ao aperfeiçoamento técnico dos servidores.

Além disso, foi realizado o cadastro da AMAE como ERI – Entidade Reguladora Infranacional, regularizando sua situação perante a Agência Nacional de Águas (ANA).

3. ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

3.1 Acompanhamento dos serviços desenvolvidos

Ao longo do ano foram analisados periodicamente os Relatórios Mensais de Atividades apresentados pela concessionária, contemplando informações operacionais dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, produção de água, manutenção dos sistemas, indicadores operacionais e demais documentos previstos contratualmente.

Além disso, o Setor Técnico avaliou o cumprimento das metas de universalização, dos indicadores de qualidade e desempenho, bem como dos demais compromissos operacionais, regulatórios e de investimento estabelecidos no Contrato de Concessão, na legislação e nos atos normativos aplicáveis;

3.2 Monitoramento da qualidade da água distribuída

Durante todo o exercício de 2025 foi realizado o acompanhamento contínuo da qualidade da água distribuída à população, mediante análise dos resultados físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela concessionária, verificando a conformidade com a Portaria GM/MS nº 888/2021.

Paralelamente, foi efetuado o monitoramento mensal do controle de abastecimento através do Programa Nacional de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano do Ministério da Saúde, incluindo a atualização dos dados referentes ao controle semestral de qualidade da água e a conferência das informações disponibilizadas ao Ministério da Saúde.

3.3 Monitoramento da qualidade do esgoto tratado

Durante todo o exercício de 2025 foi realizado o acompanhamento contínuo dos parâmetros de qualidade e eficiência das Estações de Tratamento de Esgoto ETEs principais do sistema: Pombo, Barbosa e Palmital.

Foram analisadas mensalmente as vazões de esgoto tratadas em cada unidade, relatórios controle operacional e os resultados dos ensaios físico-químicos e bacteriológicos perante a legislação incidente, compreendendo as diversas etapas do tratamento até os pontos de lançamento.

3.4 Vistorias técnicas e fiscalizações

Durante o exercício, foi realizado o acompanhamento e fiscalização dos serviços, instalações, manutenções e obras de implantação, ampliação, reforma, recuperação e melhorias das instalações e infraestruturas de abastecimento de água e esgotamento sanitário pela Concessionária.

Além disso, foram realizadas diversas visitas técnicas aos sistemas, tais como captações superficiais e subterrâneas, estações de tratamento, reservatórios, elevatórias, mananciais superficiais, sistemas de esgotamento sanitário e demais unidades operacionais.

As inspeções tiveram por finalidade verificar as condições operacionais dos sistemas, identificar não conformidades, acompanhar obras, serviços de manutenção e avaliar situações que pudessem comprometer a qualidade da água, a continuidade do abastecimento ou a preservação ambiental.

Algumas das atividades de fiscalização executadas durante o exercício de 2025:

- Acompanhamento das condições operacionais das ETA Cascata e ETA Rio do Peixe e dos mananciais;
- Acompanhamento das condições operacionais das captações superficiais e subterrâneas utilizadas para abastecimento público;
- Inspeções periódicas na Represa Cascata, incluindo monitoramento do nível, cor, odor, presença de algas e possíveis lançamentos de esgoto;
- Inspeções em reservatórios, poços profundos e sistemas de cloração;
- Monitoramento do funcionamento de elevatórias de esgoto e emissários;
- Fiscalização de obras e intervenções executadas pela concessionária;
- Atendimento de denúncias relacionadas a possíveis contaminações ambientais.
- Monitoramento dos parâmetros de qualidade e eficiência do tratamento da ETEs

Durante o exercício foram acompanhadas diversas ocorrências relevantes relacionadas à operação dos sistemas públicos, dentre as quais, destacam-se:

- Rompimento da barragem que afetou a captação do Rio do Peixe;
- Vazamentos de esgoto próximos à Represa Cascata;
- Proliferação de algas no manancial;
- Alterações de cor e odor da água bruta;
- Episódios de elevada turbidez;
- Paralisações de equipamentos e unidades operacionais;
- Baixo percentual de esgoto tratado;
- Alto índice de perdas nos sistemas de distribuição de água;
- Rompimento de adutoras;
- Inspeção de unidades após denúncias ambientais;
- Falta da água e paralizações prolongadas no fornecimento de água.

Essas ocorrências foram registradas por meio de inspeções técnicas e documentos administrativos, como memorandos e ofícios, permitindo à Agência acompanhar a adoção das medidas corretivas pela concessionária.

3.5 Processos tramitados na AMAE

Diversas ações relacionadas à fiscalização e regulação dos serviços foram executadas no ano de 2025, entre os quais, podemos incluir:

- Memorando 40.871/2024: Fiscalização do contrato de concessão;
- Memorando 1.041/2025: Vazamento de esgoto na represa Cascata;
- Memorando 1.042/2025: Falha no Subsistema ETE Palmital;
- Memorando 3.733/2025: EMEI Raio de Sol Memorando 26.767/2023;
- Memorando 10.164/2025: Fiscalização do CT de concessão;
- Memorando 11.510/2025: *EMEF “Prof. Célio Corradi gosto na água”*;
- Memorando 13.412/2025: Troca de bomba PG-04 e desabastecimento na região do R-16 Palmital;
- Memorando 14.163/2025: Atas reuniões AMAE x RIC Ambiental;
- Memorando 21.800/2025: PMVA - Programa Município Verde Azul;
- Memorando 23.176/2025: Planos de Contingência e Segurança da Água para o Município de Marília;
- Memorando 23.537/2025: 27/05/2025 SINISA - questionário água;
- Memorando 23.602/2025: 27/05/2025 SINISA - questionário esgoto;
- Memorando 23.709/2025: Procedimentos para Editar/Publicar resoluções;

-
- Memorando 27.629/2025: Análise do Relatório de Atividades da RIC Ambiental: Outubro/2024 a Janeiro/2025
 - Memorando 29.087/2025: Notificação - AMAE e RIC ambiental - Contrato CST 1720/2024 – Termo de ajustamento de conduta;
 - Memorando 31.957/2025: Informações para o Programa Município Verde Azul;
 - Memorando 36.728/2025: Solicitação da Defesa Civil Estadual, informar as condições do abastecimento;
 - Memorando 39.246/2025: Contas 2024 - Relatório TCESP - Meio Ambiente;
 - Memorando 37.624/2025: Ação judicial 1011559-98.2025.8.26.0344 - falta de água e incêndio;
 - Memorando 39.215/2025: Defesa Civil – Levantamento dos Mananciais de Abastecimento;
 - Memorando 39.673/2025: TC-002245.989.25 - 1º Semestre 2025;
 - Memorando 40.620/2025: Parada no bombeamento da ETA Peixe;
 - Memorando 44.338/2025: Certificado de potabilidade de água EMEF Prof.^a Sofia Teixeira Barbosa;
 - Memorando 48.312/2025: Certificado de potabilidade da água – laudo para todas as unidades escolares;
 - Memorando 57.154/2025: Balanço Geral contas do exercício 2024 TCESP 2233.989.24-3;
 - Memorando 58.765/2025: Preenchimento dos Questionários do IEG-M 2026 - Dados do Exercício 2025;
 - Memorando 20.377/2025: AÇÃO JUDICIAL - LIMINAR DEFERIDA PARA APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS - Fazenda São Sebastião, Matrícula nº 59.722 - 2º recalque de armazenamento de água, de propriedade da AMAE;
 - Protocolo 10.117/2025: ONG ORIGEM-Fiscalização de Perturbação do Sossego Público e Emissão de Fumaça e Odores. Relatório de Constatação de Descarte de Esgoto em Nascente para eventual responsabilização;
 - Protocolo 37.360/2025: Asfaltamento/pavimentação;
 - Protocolo 80.113/2025: Representação administrativa para fiscalização sobre má-prestação de serviço público e desrespeito aos direitos dos consumidores por parte da concessionária RIC Ambiental;
 - Protocolo 89.745/2025: Solicitação de vistoria para readequação de dissipador de energia e comunicação de vazamento suspeito;
 - Protocolo 92.086/2025: Solicitação de Documentos e informações;
 - Protocolo 145.917/2025: Termo de Verificação de Obras do empreendimento Sítios São José da Boa Sorte – Área Remanescente;
 - Protocolo 151.932/2025: Solicita cuidar da Fonte Pingo de Ouro (desativada);

- Protocolo 169.185/2025: Comunicação do resultado da avaliação da comprovação da adoção das Normas de Referência da ANA e comunicação de abertura de prazo para interposição de pedido de reexame;
- Protocolo 182.294/2025: Solicitação - MPSP – PJM – desocupação da área;
- Protocolo 205.096/2025: TCE-SP REQ. DE DOCUMENTOS nº. 29;
- Protocolo 90.120/2025 RIC Ambiental: execução da Adutora de água em PEAD de DN 315 mm, para adução das águas dos poços PSG 02 e PSG 03 - Águas do Norte para o Reservatório da ETA Cascata;
- Protocolo 106.239/2025 RIC Ambiental: Proposta de regularização da entrega dos relatórios previstos no contrato de concessão;
- Protocolo 107.809/2025 RIC Ambiental: Reforma da ETA Peixe;
- Protocolo 117.470/2025 RIC Ambiental: Critérios de Medição - RIC Ambiental;
- Protocolo 118.580/2025 RIC Ambiental: Relatório de Atividades (Maio de 2025);
- Protocolo 134.559/2025 RIC Ambiental: Pedido de vistoria pelas equipes da Secretaria de Obras/Infraestrutura e da Secretaria de Meio Ambiente e Serviços Públicos;
- Protocolo 137.715/2025 RIC Ambiental: Manut. Programada no Sist. Cavalete;
- Protocolo 137.718/2025 RIC Ambiental: Início da interligação PG-07 e Reservatório Parque das Flores;
- Protocolo 146.644/2025 RIC Ambiental: Relatório de Atividades, referente ao mês de Junho de 2025;
- Protocolo 153.297/2025 RIC Ambiental: Convite Testes de Vazão do PG-09 Figueirinha em 09/10/2025;
- Protocolo 154.799/2025 RIC Ambiental: Informação relevante aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário das áreas urbanas de Marília;
- Protocolo 155.570/2025 RIC Ambiental: Obras da adutora do poço PG-08;
- Protocolo 160.304/2025 RIC Ambiental: Atualização tarifária;
- Protocolo 162.211/2025 RIC Ambiental: Demolição da Oficina da ETA Peixe;
- Protocolo 179.731/2025 RIC Ambiental: Alteração de Titularidade das Licenças de Operação das Estações de Tratamento de Esgoto (ETE);
- Protocolo 187.894/2025 RIC Ambiental: Reparo emergencial na tubulação de recalque do Sistema Cavalete em 01/12/2025;
- Protocolo 189.446/2025 RIC Ambiental: comunicação de Parâmetros Procedimentais para Aplicação de Multas por Infrações aos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, visto que essas ações entrarão em vigor a partir do dia 08/12/2025;
- Protocolo 193.103/2025 RIC Ambiental: Queda repentina na rede elétrica do Sistema do Rio do Peixe pode causar intermitência no abastecimento;

- Protocolo 194.092/2025 RIC Ambiental: informações se houve a contribuição de contrapartida financeira referente a este empreendimento- BR7 CONSTRUTORA LTDA;
- Protocolo 191.202/2025 RIC Ambiental: Relatório de Atividades (Julho de 2025);
- Protocolo 195.195/2025 RIC Ambiental: Reparo emergencial na Zona Leste;
- Protocolo 197.633/2025 RIC Ambiental: novo modelo de caixa de proteção para hidrômetros;
- Protocolo 205.778/2025 RIC Ambiental: Retirada de estrutura provisória e montagem do lavador de gás na ETA CASCATA.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades desenvolvidas pela Agência Municipal de Água e Esgoto de Marília durante o exercício de 2025 visaram à atuação contínua da entidade no exercício de suas competências regulatórias, por meio do monitoramento da qualidade da água, fiscalização técnica dos sistemas de abastecimento e esgotamento sanitário, acompanhamento da execução contratual, análise de documentos técnicos, realização de inspeções de campo, monitoramento de ocorrências operacionais e atendimento às demandas institucionais.

As ações executadas contribuíram para o acompanhamento permanente da prestação dos serviços públicos concedidos, possibilitando a identificação de não conformidades, a proposição de medidas corretivas, o fortalecimento da transparência e o aperfeiçoamento da regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico no Município de Marília, em consonância com os princípios da eficiência, continuidade, segurança e interesse público.

Marília, 11 de agosto de 2026.

Setor Técnico da AMAE:

SIMONE FESTA

Téc. Química

VICTOR DIAS SCARELLI

Engenheiro Civil